



Feel better ...Live better
www.chirowell.nl

CHIROWELL

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Om een optimale service te kunnen garanderen, is het noodzakelijk om een aantal afspraken te maken waar zowel u als wij ons aan dienen te houden. Daarom vragen wij u de volgende punten aandachtig door te lezen.

1. Afspraak en betalingsvoorwaarden

1.1 Indien u verhinderd bent, dient u ons hiervan 24 uur van tevoren op de hoogte te stellen, anders zijn we genoodzaakt u de gereserveerde tijd in rekening te brengen. In geval van plotselinge ziekte of overmacht beslist de behandelende chiropractor of de tijd in rekening gebracht wordt.

1.2 Annulering dient bij voorkeur telefonisch te geschieden. Annuleringen via antwoordapparaat en/of e-mail zijn pas definitief als deze door ons zijn bevestigd.

1.3 Bij het niet nakomen of niet tijdig annuleren van een afgesproken consult behoudt de praktijk eigenaar zich het recht voor 100% van het tarief aan u in rekening te brengen.

1.4 Wij verzoeken u wijzigingen ten aanzien van gezondheid, medicijngebruik, adres of verzekering zo spoedig mogelijk door te geven aan de chiropractor of assistente.

1.5 Wij behouden ons het recht voor een afspraak te verzetten. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste adres- en telefoongegevens, zodat wij u tijdig kunnen bereiken bij wijzigingen in uw afspraak of behandelplan.



Feel better ...Live better
www.chirowell.nl

CHIROWELL

ALGEMENE VOORWAARDEN

2. Behandeling

2.1 De chiropractor legt voorafgaand aan de behandeling aan u uit hoe de behandeling wordt uitgevoerd en zal hierbij aangeven welke handelingen er verricht zullen worden.

2.2 De chiropractor zal in samenspraak met u een zo optimaal mogelijk behandelplan uitwerken. Indien u om een of andere reden een voorgestelde behandeling niet wenst, zal dit worden opgenomen in uw patiëntendossier.

3. Vergoeding van consulten

3.1 De kosten van chiropractie worden door de meeste verzekeraars via een aanvullende verzekering geheel of gedeeltelijk vergoed. Dit hangt af van de manier waarop u verzekerd bent.

3.2 U bent er zelf verantwoordelijk voor u op de hoogte te stellen van uw eigen verzekeringsvorm en verzekeringsvoorwaarden. Als een en ander niet geheel duidelijk is, kunt u het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar.



Feel better ...Live better
www.chirowell.nl

CHIROWELL

ALGEMENE VOORWAARDEN

4. Praktische huisregels

4.1 De praktijk werkt volgens bepaalde richtlijnen en van daaruit zijn er in de praktijk een aantal duidelijke huisregels opgesteld die structuur bieden aan patiënten, bezoekers en medewerkers. Het doel is om voor alle betrokkenen een duidelijke, veilige en prettige omgeving te creëren en zodoende ook te behouden.

4.2 De praktijk is niet verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen in en/of rondom het pand.

4.3 Roken is in de praktijk niet toegestaan.

4.5 In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel, de BHV-er of de daartoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

5. Openingstijden en bereikbaarheid van de praktijk

De praktijk is van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 043-7631250 en per e-mail via info@chirowell.nl van 8.30 tot 18.00 uur. Afspraken kunnen worden gepland op maandag tot donderdag. Op de overige weekdays zijn wij slechts beperkt geopend en eveneens alleen op afspraak.

Chirowell
Landsraderweg 9
6271 NT Gulpen

Chirowell
Sint Annalaan 24-A
6217 KA Maastricht